

Allgemeine Geschäftsbedingungen für Verbraucher

Grafenfels Manufaktur GmbH | Stand 10.05.2017

Die Grafenfels Manufaktur GmbH, Kantstraße 41, 10625 Berlin (nachfolgend „Grafenfels“, „Verkäufer“ oder „wir“) bietet über den Online-Shop unter der Domain www.grafenfels.de (nachfolgend „Online-Shop“) als gewerbliche Anbieterin Waren zum Kauf an. Nachstehende Allgemeine Geschäftsbedingungen (nachfolgend „AGB“) gelten für die über diesen Online-Shop zwischen Grafenfels und dem Verbraucher (siehe 1.2 dieser AGB) geschlossene Verträge.

1. Allgemeine Bestimmungen, Geltungsbereich, Fristen und Vertragssprache

1.1 Die Vertragsabwicklung und Lieferung erfolgen ausschließlich nach Maßgabe der vorliegenden AGB, die sämtlichen Angeboten von Grafenfels-Artikeln auf der Domain www.grafenfels.de zugrunde liegen. Den nachfolgenden Bestimmungen entgegenstehende oder abweichende Allgemeine Geschäftsbedingungen finden keine Anwendung. Diese AGB gelten nicht für den Kauf von durch Grafenfels vertriebenen Waren auf anderen Online-Marktplätzen.

1.2 Kunden sind Verbraucher im Sinne des § 13 BGB, d. h. natürliche Personen, die das jeweilige Rechtsgeschäft zu einem Zweck abschließen, der überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann. In anderen Fällen handelt es sich bei den Kunden um Unternehmer gemäß § 14 BGB. Diese AGB gelten ausschließlich für Verbraucher als Kunden.

1.3 Vertragssprache ist Deutsch.

2. Vertragsabschluss im Onlineshop und Vertragstextspeicherung

2.1 Die auf www.grafenfels.de angebotenen Artikel stellen die Aufforderung zur Abgabe eines Kaufangebots durch Sie dar. Sämtliche Angebote sind freibleibend. Insbesondere die in den Produktbeschreibungen enthaltenen Gewichts- und Maßangaben, Zeichnungen, Erläuterungen, Beschreibungen und Abbildungen sind branchenübliche Näherungswerte.

2.2 Sie können aus dem Sortiment von Grafenfels Produkte auswählen und diese über den Button „In den Warenkorb“ in einem so genannten Bestellsystem-Warenkorb sammeln. Über den Button „kostenpflichtig kaufen“ geben Sie einen verbindlichen Antrag zum Kauf der im Warenkorb befindlichen Produkte ab. Vor Abschicken der Bestellung können Sie die Daten jederzeit ändern und einsehen.

2.3 Grafenfels schickt Ihnen daraufhin eine automatische Empfangsbestätigung per E-Mail zu, in welcher Ihre Bestellung nochmals aufgeführt wird und die Sie über die Funktion

„Drucken“ ausdrucken können (Bestellbestätigung). Die automatische Empfangsbestätigung dokumentiert lediglich, dass Ihre Bestellung bei Grafenfels eingegangen ist und stellt keine Annahme des Antrags dar. Auch eine etwaige Übermittlung der Kontodaten per E-Mail zum Zwecke der Zahlung per Vorkasse stellt keine Annahmeerklärung von Grafenfels dar. Der Kaufvertrag kommt erst dann zustande, wenn Grafenfels Sie nach Ihrer Zahlung des Kaufpreises per E-Mail über den Versand der Ware informiert (Versandbestätigung). Diese E-Mail stellt die Annahme des Ihres Antrages dar.

2.4 Grafenfels speichert den Vertragstext und sendet Ihnen die Bestelldaten per E-Mail zu. Unsere AGB können Sie jederzeit auch auf dem Verkaufsportal von Grafenfels auf der Webseite einsehen und herunterladen.

2.5 Grafenfels übernimmt kein Beschaffungsrisiko. Der Abschluss des Kaufvertrages erfolgt daher unter dem Vorbehalt, im Falle nicht richtiger oder nicht ordnungsgemäßer Selbstbelieferung durch Zulieferer nicht oder nur teilweise zu leisten und ggf. von dem Vertrag zurückzutreten. Die Verantwortlichkeit des Verkäufers für Vorsatz oder Fahrlässigkeit bleibt unberührt. Im Fall der Nichtverfügbarkeit oder der nur teilweisen Verfügbarkeit der Leistung werden wir Sie unverzüglich informieren; die Gegenleistung wird im Fall des Rücktritts unverzüglich an Sie zurückerstattet.

3. Preise und Zahlungsbedingungen

3.1 Alle Preise stellen Endpreise dar – d.h. sie beinhalten sämtliche Preisbestandteile einschließlich anfallender Umsatzsteuer. Es gilt der Betrag, der jeweils zum Zeitpunkt der verbindlichen Bestellung ausgewiesen ist. Hinzu kommen Liefer- und Versandkosten, die von der Versandart, der Größe und dem Gewicht der von Ihnen bestellten Ware(n) abhängig sind und die Ihnen gesondert in Rechnung gestellt werden können, wenn und soweit Liefer- und Versandkosten Bestandteil des Angebots sind; ist dies nicht der Fall, erfolgt die Lieferung liefer- und versandkostenfrei (außer bei Expressversand oder Abschluss einer Transportversicherung). Nähere Informationen finden sich unter Versandinformationen. Die regelmäßigen Kosten der Rücksendung, die im Falle einer Rückgabe der Ware durch Sie in Ausübung Ihres Widerrufsrechts entstehen, trägt Grafenfels. Bei Ausübung des Widerrufsrechts durch Sie werden die ggf. angefallenen Versandkosten rückerstattet.

3.2 Grafenfels akzeptiert die innerhalb des Online-Shops angeführten und Ihnen zur Auswahl gestellten Zahlungsmethoden. Sie wählen die von Ihnen bevorzugte Zahlungsart unter den zur Verfügung stehenden Zahlungsmethoden selbst aus.

4. Lieferung

4.1 Sie sind verpflichtet, zutreffende und lückenlose Angaben zu Ihrer Lieferanschrift zu machen, um eine ordnungsgemäße Lieferung zu gewährleisten.

4.2 Die Lieferung erfolgt ausschließlich innerhalb der Bundesrepublik Deutschland.

5. Gesetzliches Widerrufsrecht für Verbraucher

WIDERRUFSBELEHRUNG

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns Grafenfels Manufaktur GmbH, Kantstraße 41, 10625 Berlin, Telefon: +49 (0)30 880602010, E-Mail: hallo@grafenfels.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir holen die Waren ab. Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

ENDE DER WIDERRUFSBELEHRUNG

7. Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Begleichung aller gegen Sie bestehender Ansprüche aus dem Kaufvertrag bleibt die gelieferte Ware im Eigentum von Grafenfels.

9. Rechte bei Mängeln der Sache (Gewährleistung)

Es gilt das gesetzliche Gewährleistungsrecht.

10. Haftung

Es gilt das gesetzliche Haftungsrecht.

11. Datenschutz

11.1 Ihre Bestell- und Adressdaten werden gespeichert. Die Speicherung und Verwendung dieser Daten erfolgt im Rahmen der Auftragsabwicklung (auch durch Übermittlung an die zur Auftragsabwicklung eingesetzten Partner oder Versandunternehmen) und für eventuelle Gewährleistungsfälle. Sie können der Nutzung Ihrer Daten jederzeit durch einfache Mitteilung an Grafenfels widersprechen.

11.2 Nach dem Bundesdatenschutzgesetz haben Sie ein Recht auf unentgeltliche Auskunft über Ihre gespeicherten Daten sowie ggf. ein Recht auf Berichtigung, Sperrung oder Löschung dieser Daten. Bei Fragen zur Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung der personenbezogenen Daten, bei Auskünften, Berichtigung, Sperrung oder Löschung von Daten wenden Sie sich bitte an unseren Kundenservice unter hallo@grafenfels.de

12. Garantie

Auf Matratzen gewähren wir Ihnen eine Herstellergarantie wie in unseren Garantiebestimmungen im Einzelnen geregelt. Sie können unsere kompletten [Garantiebedingungen online abrufen und herunterladen](#).

13. Anwendbares Recht

13.1 Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Die Bestimmungen des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf (UN-Kaufrecht) finden keine Anwendung.

13.2 Die Geltung zwingender gesetzlicher Bestimmungen bleibt unberührt.

14. Streitbeilegung

Beschwerdeverfahren via Online-Streitbeilegung (OS) für Verbraucher: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Wir sind nicht bereit und nicht verpflichtet an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.